

16. Het effect van gepersonaliseerd advies van een chatbot op stoppen met roken in risicovolle situaties: een virtual reality experiment studieprotocol.

Auteur(s)	Milon H.M. van Vliet^{1,2} , Eline Meijer ^{1,2} , Niels H. Chavannes ^{1,2} , Anke Versluis ^{1,2}
Instelling	¹ National eHealth Living Lab, Leids Universitair Medisch Centrum, Leiden, Nederland ² Public Health en Eerstelijngeneeskunde, Leids Universitair Medisch Centrum, Leiden, Nederland
Financier(s)	Netherlands Organisation for Scientific Research (NWO) Program Commit2Data – Big Data & Health (project number 628.011.2111).
E-mailadres contactpersoon	m.h.m.van_vliet@lumc.nl
<p>Trefwoorden (maximaal 5): coaching, chatbot, risicovolle situaties, stoppen-met-roken, eHealth</p> <p><u>Inleiding</u> Stoppen-met-roken interventies hebben een hoge terugvalprevalentie. Een mogelijke reden hiervoor is dat deze interventies, die meestal face-to-face zijn, onvoldoende ondersteuning bieden wanneer de kans op terugval groot is; in risicovolle situaties. Daarnaast zijn interventies niet altijd geschikt voor mensen met een lage socio-economische positie (SEP), terwijl stoppen met roken juist voor deze doelgroep moeilijk blijkt. Daarom is het belangrijk om strategieën te ontwikkelen die aansluiten bij deze doelgroep en ingezet kunnen worden in het dagelijks leven, met name in risicovolle situaties. In dit virtual reality (VR) experiment zal onderzocht worden in hoeverre een chatbot op de telefoon ondersteuning kan bieden in risicovolle situaties en hoe dit ervaren wordt door lage SEP gebruikers.</p> <p><u>Methode</u> Een within-subject design wordt uitgevoerd om te onderzoeken wat het effect is van drie verschillende chatbot dialogen op ervaren a) abstinentie zelfeffectiviteit, b) zin in een sigaret en c) stemming, in vergelijking met een neutraal dialoog (controleconditie). In vier VR-sessies worden participanten blootgesteld aan gepersonaliseerde risicovolle situaties en zullen zij chatten met de chatbot via een gesimuleerde telefoon. Elke sessie bevat een ander chatbot dialoog. Deze zijn gebaseerd op gedragsveranderingstechnieken voor stoppen-met-roken. We includeren 25-30 lage SEP (op basis van educatie) participanten, van ≥18 jaar die dagelijks roken. Na afloop wordt ervaring met de chatbot gemeten.</p> <p><u>Discussie</u> Middels VR kunnen dagelijkse situaties nagebootst worden om stoppen-met-roken interventies te evalueren. De resultaten van dit experiment zullen bijdragen aan de ontwikkeling van een machine learning chatbot applicatie, afgestemd op lage SEP populatie, voor gebruik in het dagelijks leven.</p>	